

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Консультативно-диагностическая поликлиника № 14, г. Барнаул»

П Р И К А З

17.04.2026

г. Барнаул

№ 114

Об утверждении
Кодекса профессиональной этики
в КГБУЗ «Консультативно-диагностическая
поликлиника № 14»

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», приказа Минздрава России от 31.07.2020 №785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», практических рекомендаций ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора от 01.07.2023 по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлиника, вторая версия), приказа КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №14» от 12.02.2025 № 48 «Об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказа КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» от 04.03.2025 № 68 «Об утверждении Стратегии обеспечения безопасности пациентов», в целях создания эффективной системы управления персоналом в КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. Кодекс профессиональной этики КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» (Приложение №1).
2. Руководителям всех структурных подразделений организовать ознакомление с настоящим приказом персонал во вверенных им структурных подразделениях в течение 30 дней с момента подписания настоящего приказа.
3. Контроль исполнения приказа возложить на начальника отдела кадров Попенко Н.Н.

Главный врач



Д.Б. Денисов

Кодекс профессиональной этики КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №14»

Кодекс профессиональной этики (далее по тексту - Кодекс) работника краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14, г. Барнаул» (далее - КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14») является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения всех без исключения работников КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14», включая главного врача, при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.

Нормы профессиональной этики работника КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» устанавливаются на основании норм культуры, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, норм международного права. Настоящий Кодекс определяет высокую моральную ответственность работника КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» перед обществом и пациентом за свою деятельность. Каждый работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», постановления Правительства Российской Федерации от 05.07.2013 № 568 «О распространении на отдельные категории граждан ограничений, запретов и обязанностей, установленных Федеральным законом «О противодействии коррупции» и другими федеральными законами в целях противодействия коррупции» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Цель профессиональной деятельности работника КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» - сохранение жизни человека; участие в разработке и проведении мероприятий по охране его здоровья в пределах компетенции работника учреждения здравоохранения; надлежащее оказание всех видов диагностической, лечебной, профилактической, реабилитационной и паллиативной медицинской помощи.

1.3. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должен использовать все свои знания и практические навыки, в соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией для охраны здоровья граждан, обеспечения качества оказываемой им помощи на высоком уровне.

1.4. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» обязан одинаково уважительно оказать медицинскую помощь любому человеку

вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений.

1.5. Действия работника КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14», его убеждения и ориентация при трансплантации человеческих органов и тканей, вмешательстве в геном человека, в репродуктивную функцию определяются этико-правовыми и законодательно-нормативными актами Российской Федерации.

1.6. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» обязан постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки.

1.7. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, принятыми клиническими рекомендациями, должностными инструкциями и служебными обязанностями.

1.8. Учитывая роль работника КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» в обществе, он должен поддерживать и принимать участие в общественных мероприятиях, особенно по пропаганде здорового образа жизни.

1.9. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» не вправе:

- использовать свои знания и возможности не в целях охраны здоровья человека;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- использовать незарегистрированное в установленном порядке медицинское оборудование;
- назначать и использовать незарегистрированные в Российской Федерации фармакологические препараты;
- навязывать пациентам тот или иной вид лечения, лекарственные средства в корыстных целях;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности, безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

1.10. Личные предубеждения работника КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» и иные субъективные мотивы не должны оказывать воздействия на выбор методов диагностики и лечения.

1.11. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» при назначении курса лечения не вправе предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

1.12. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.

1.13. Работникам КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» запрещено принимать подарки от пациентов. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» не имеет права, пользуясь своим профессиональным положением, психической несостоятельностью пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

1.14. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» не вправе скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должен предельно деликатно и осторожно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию.

1.15. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» не вправе скрывать от пациента и непосредственного руководителя информацию о развитии медико-техногенной патологии, непредвиденных реакций и осложнений в процессе лечения.

1.16. Долг работника КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» - хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

1.17. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» вправе отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу.

1.18. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и тому подобное, работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к общественной и юридической защите, а также защите со стороны профессиональных медицинских сообществ.

2. Взаимоотношения работника

КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» и пациента

2.1. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства, агрессии, неприязни или эгоизма либо выражение предпочтения кому-либо из пациентов со стороны работника КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» недопустимы.

2.2. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должен оказывать медицинскую помощь в условиях сохранения принципов свободы выбора и человеческого достоинства пациента.

2.3. Все, кому требуется оказание медицинской помощи при состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни),

должны быть приняты и осмотрены работниками КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» с учетом специальности и независимо от платежеспособности и наличия страхового медицинского полиса.

2.4. При возникновении конфликта интересов работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

2.5. Пациент вправе рассчитывать на то, что работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» сохранит втайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Передача сведений, содержащих врачебную тайну, допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.6. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» не должен прибегать к эвтаназии, равно как привлекать к его исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешенными способами.

2.7. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии обязан уважать права граждан относительно проведения посмертной экспертизы, с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

2.8. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту.

2.9. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» может рекомендовать пациенту другого специалиста в случаях:

- если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;
- данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста;
- если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

3. Взаимоотношения работников внутри КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14»

3.1. Взаимоотношения между работниками КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должны строиться на взаимном уважении и доверии.

3.2. Во взаимоотношениях с коллегами работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должен быть честен, справедлив,

доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

3.3. Моральное право руководства другими работниками КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

3.4. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

3.5. В трудных клинических случаях опытные работники КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме.

3.6. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

4. Конфликт интересов

4.1. В целях недопущения возникновения конфликта интересов работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» обязан:

- отказаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к конфликту интересов;
- уведомлять работодателя и/или его представителя и своего непосредственного начальника в письменной форме о возникновении конфликта интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

В указанном случае, применяются нормы, предусмотренные статьей 10 Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

4.2. Работодатель, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов. Непринятие мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов лицом, на которое данная обязанность возложена, является правонарушением, влекущим увольнение указанного лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Для работника КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» является недопустимым получение вознаграждения, подарков, либо иных материальных благ в связи с оказанием им медицинской помощи пациенту. В противном случае, указанные обстоятельства влекут за собой утрату доверия с последующим увольнением.

4.4. Предотвращение или урегулирование конфликта интересов может состоять в изменении должностного положения работника, являющегося стороной конфликта интересов, вплоть до его отстранения от исполнения должностных обязанностей в установленном порядке, и/или в отказе его от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов.

5. Ответственность за нарушение требований кодекса

5.1. Нарушение требований настоящего Кодекса квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» должностных обязанностей и влечет одно из установленных федеральным законом дисциплинарных взысканий.

5.2. Вопросы обеспечения соблюдения работниками требований к служебному поведению и/или требований об урегулировании конфликта интересов рассматриваются внутренней комиссией КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в случаях и порядке, предусмотренных нормативными актами.

5.3. Нарушение правил антикоррупционного поведения влечет проведение служебного расследования по обстоятельствам возникновения коррупционно опасной ситуации.

5.4. Работник КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14» в зависимости от тяжести совершенного проступка несет дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.